

Obecná doporučení pro stabilní provoz synchronizace IS Pohoda

Níže uvedená doporučení vycházejí z reálných instalací synchronizace a slouží jako **doporučené nastavení pro stabilní provoz Atollon ERP Bridge Proxy**.

1. Instalace ERP Bridge Proxy

Doporučené umístění aplikace:

C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy

Hlavní aplikace:

program\erpProxy- <verze>. jar

Doporučení:

- instalovat aplikaci do **Program Files**
- nepoužívat sdílené nebo dočasné adresáře
- instalaci provádět pod **administrátorským účtem**

2. Java runtime

Doporučuje se používat **Java runtime dodaný přímo s instalačním balíčkem**.

Výhody:

- nezávislost na systémové Java instalaci
- eliminace konfliktů verzí
- stabilnější provoz synchronizační služby

Příklad umístění:

```
C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\java\bin\javaw.exe
```

3. Automatické spouštění služby

ERP Bridge doporučujeme spouštět pomocí **Windows Scheduled Tasks**, nikoliv ručně.

Doporučené nastavení:

Automatický start

Trigger: Při startu systému

Doporučení:

- spustit s **5 minutovým zpožděním po startu serveru**
- spouštět pod účtem **Administrator**
- povolit **Run with highest privileges**

4. Denní restart služby

Pro dlouhodobě stabilní běh doporučujeme nastavit **denní restart služby**.

Příklad: Denně v 06:00

Výhody:

- uvolnění paměti
- stabilizace dlouhodobého běhu
- prevence zamrznutí procesu

5. Provozní doba synchronizace

V některých instalacích je vhodné omezit synchronizaci pouze na pracovní dobu.

Příklad: 06:00 – 20:00

Výhody:

- snížení zátěže serveru
- jednodušší diagnostika problémů
- menší riziko konfliktů při nočních úlohách ERP

6. Síťové požadavky

Server musí mít dostupnost na Atollon server přes:

WSS (WebSocket Secure)

Port 443

Cílový server:

<název-instance>.atollon.com

Doporučení:

- ověřit DNS resolvování
- ověřit otevřený port 443
- zkontrolovat firewall a proxy

7. Logování

Logy synchronizace jsou ukládány ve složce:

C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\log\

Doporučuje se pravidelně kontrolovat:

- `erpbridge.log`
- `erpbridge.error.log`

Při diagnostice problémů je vhodné použít také:

- `erpbridge.trace.log`

8. Diagnostika připojení

Pro ověření konektivity lze použít například:

DNS test

```
nslookup <název-instance>.atollon.com
```

Test portu

```
Test-NetConnection <tenant>.atollon.com -Port 443
```

9. Doporučení pro stabilní provoz

Pro dlouhodobě stabilní synchronizaci doporučujeme:

- spouštět ERP Bridge jako **Scheduled Task**
- používat **lokální Java runtime z instalačního balíčku**
- nastavit **denní restart služby**
- pravidelně kontrolovat **error log**
- ověřit dostupnost **portu 443 a WebSocket komunikace**

Revision #5

Created 5 March 2026 11:58:23 by Barbora Šonová

Updated 5 March 2026 12:10:07 by Barbora Šonová