

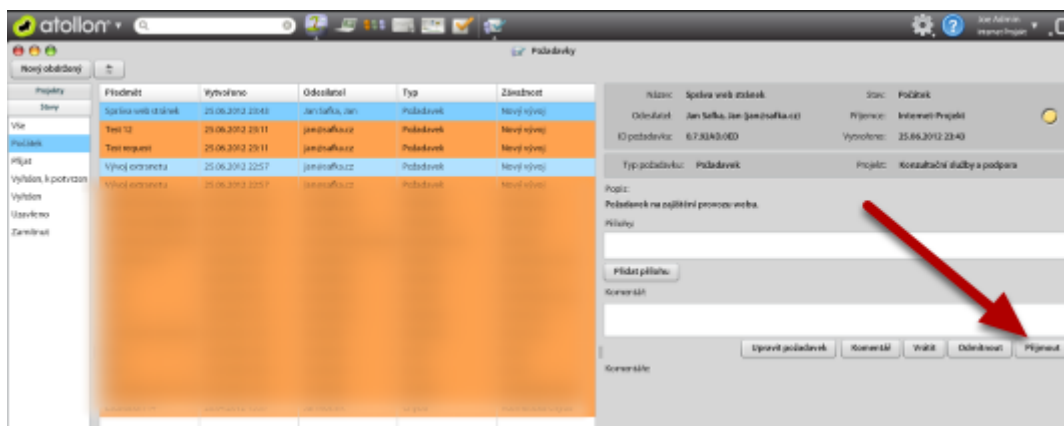
# Akceptace požadavku

Po přijetí požadavku prostřednictvím klientského extranetu je nutné požadavek akceptovat, abyste dali vědět svému klientovi, že ho berete v patrnost. Jakmile požadavek akceptujete, nebude vás již otravovat Atollon Desk s eskalačními upozorněními, že máte nevyřízené požadavky.

## V Atollon Lagoon otevřete aplikaci Požadavky



Vyberte požadavek, který chcete akceptovat



Pro akceptaci vyberte požadavek a vpravo dole stiskněte tlačítko **Přijmout**.

## Vyberte zákazníka a projekt

- 1.) Pokud jste již dříve ve vazbě na zadavatele požadavku vybírali nějaký projekt, tento bude Atollonem předvybrán automaticky.
- 2.) U existujícího projektu je též možné vybrat typ zakládané aktivity na projektu.
- 3.) Pokud projekt požadovaného typu u zákazníka nenajdete, můžete z téhož obrazovky rovnou nový projekt založit. To se týká např. obchodních případů nebo zakázek.
- 4.) Přidejte komentář k akceptaci
- 5.) Vyberte **Další krok**.
- 6.) Po zadání klikněte na tlačítko **Přijmout**.

## Po akceptaci požadavku vyberte řešitele úkolu

Úkol

Nový

Kontext: Any Co. > Consulding > Správa web stránek

Ref. č.:

Typ: Práce na projektu

Název: Prosím, vyřešte požadavek.

Účtovatelné: ☐ ne ☒ ano

Určeno pro: ☐ mne ☒ ostatní...

Začátek: 26.05.2012 00:00

Termín: 26.05.2012 02:00

Priorita: Normální

Připomínka: Hodin před 1

Odhadované hod... 0 Zbývající hodiny: 0

Řešitel:

Upozornění: Admin, Joe

Přiložky: Lokální soubor(y)

MyriadPro 12 B I U http://

Prosím, vyřešte tento požadavek.: 0.7.92AD.0ED

Nový Realizace V řešení Uzavřeno dloženo

Zrušit OK

Vyberte řešitele úkolu, který souvisí s řešením požadavku. Úkol je automaticky zařazen na kontext projektu a související aktivity řešící požadavek.

Po vybrání řešitele a zadání termínu stiskněte Ok.

Revision #2

Created 2 April 2020 18:50:34 by safka

Updated 9 September 2020 13:57:13 by safka