

Požadavky

- Akceptace požadavku
- Evidence servisních požadavků

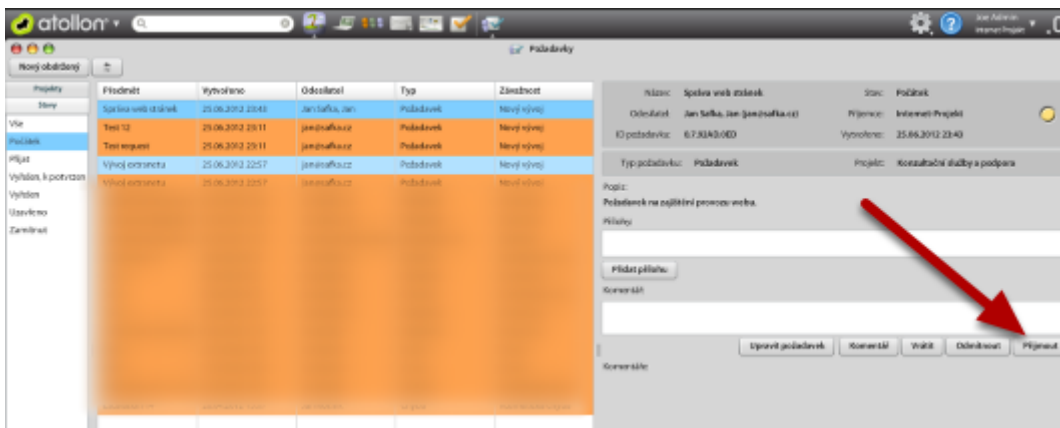
Akceptace požadavku

Po přijetí požadavku prostřednictvím klientského extranetu je nutné požadavek akceptovat, abyste dali vědět svému klientovi, že ho berete v patrnost. Jakmile požadavek akceptujete, nebude vás již otravovat Atollon Desk s eskalačními upozorněními, že máte nevyřízené požadavky.

V Atollon Lagoon otevřete aplikaci Požadavky

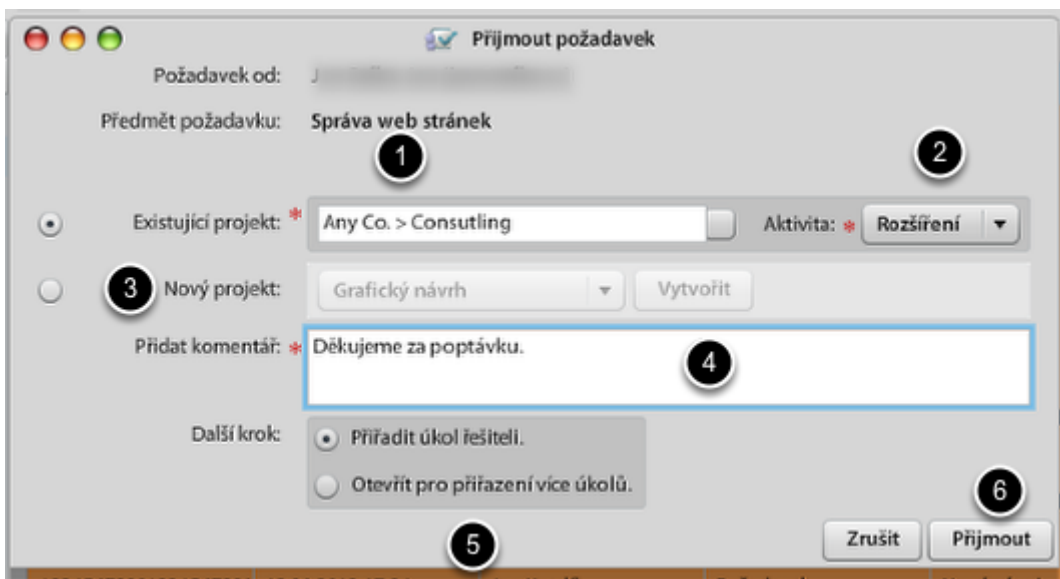


Vyberte požadavek, který chcete akceptovat



Pro akceptaci vyberte požadavek a vpravo dole stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Vyberte zákazníka a projekt



- 1.) Pokud jste již dříve ve vazbě na zadavatele požadavku vybírali nějaký projekt, tento bude Atollonem předvybrán automaticky.
- 2.) U existujícího projektu je též možné vybrat typ zakládané aktivity na projektu.
- 3.) Pokud projekt požadovaného typu u zákazníka nenajdete, můžete z této obrazovky rovnou nový projekt založit. To se týká např. obchodních případů nebo zakázek.
- 4.) Přidejte komentář k akceptaci
- 5.) Vyberte **Další krok**.
- 6.) Po zadání klikněte na tlačítko **Přijmout**.

Po akceptaci požadavku vyberte řešitele úkolu

Úkol

Prosím, vyřešte požadavek.

Kontext: Any Co. > ConsulTing > Správa web stránek

Ref. č.:

Typ: Práce na projektu

Název: Prosím, vyřešte požadavek

Účtovatelné: ne ano

Určeno pro: mne ostatní...

Začátek: 26.05.2012 00:00

Termín: 26.05.2012 02:00

Priorita: Normální

Připomínka: Hodin před 1

Odhadované hod.: 0 Zbývající hodiny: 0

Řešitelé:

Upozornění: Admin, Joe

Přílohy: Lokální soubor(y)

MyriadPro 12 B I U http://

Prosím, vyřešte tento požadavek: 0.7.9ZAD.0ED

Nový Realizace V řešení Uzavřeno Uloženo

Zrušit OK

Vyberte řešitele úkolu, který souvisí s řešením požadavku. Úkol je automaticky zařazen na kontext projektu a související aktivity řešící požadavek.

Po vybrání řešitele a zadání termínu stiskněte Ok.

Evidence servisních požadavků

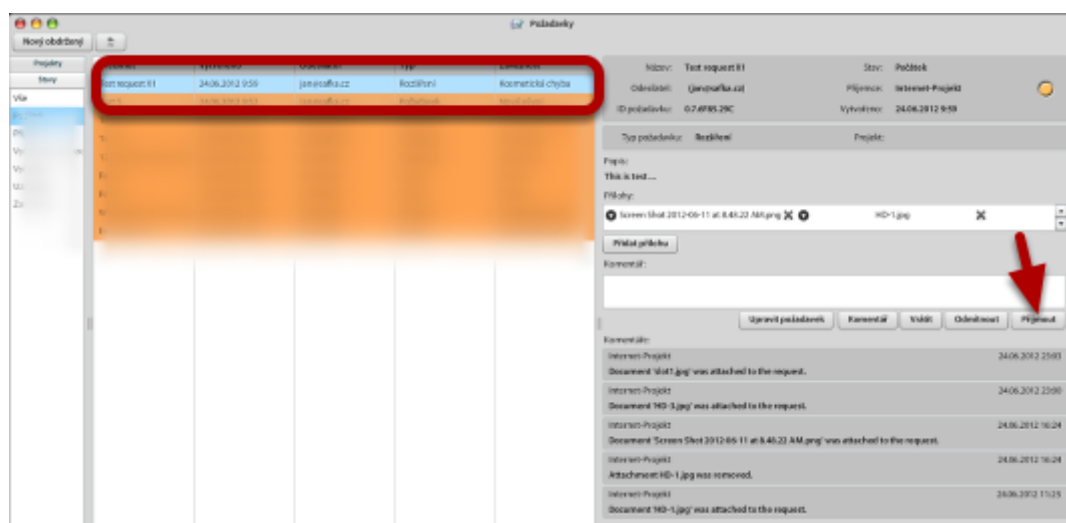
Tento průvodce Vám ukáže, jak evidovat běžné servisní požadavky (chyby, závady, doporučení, tipy, apod.)

Otevřete aplikaci Požadavky



Nad tlačítkem Atollon naleznete ikonku s aplikací Požadavky.

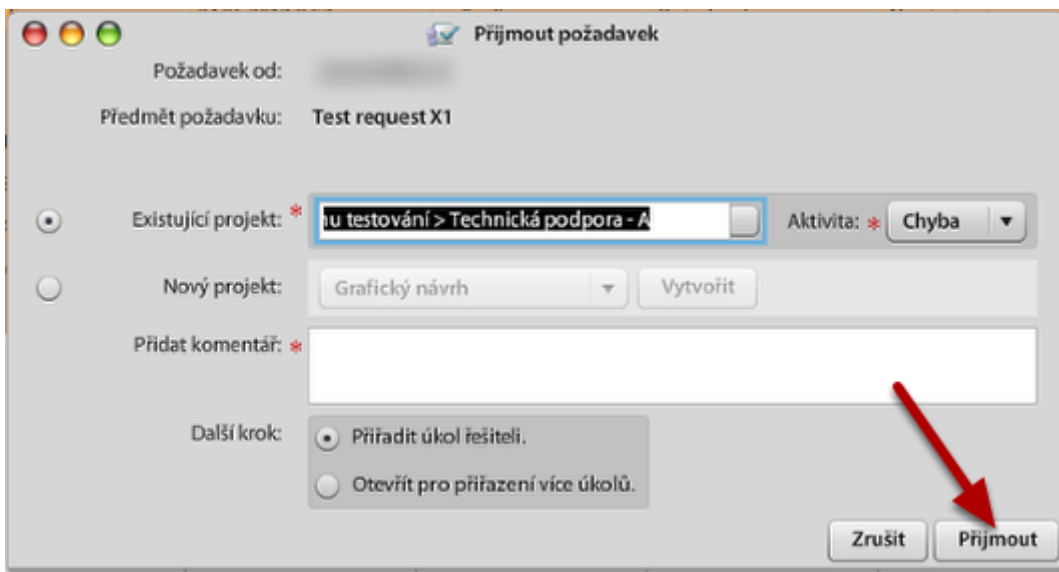
Vyberte požadavek, který je servisního charakteru



Klikněte na požadavek, který je chybou, tipem, apod.

Klikněte na tlačítko "**Přijmout**" pro přiřazení požadavku k projektu a k řešení.

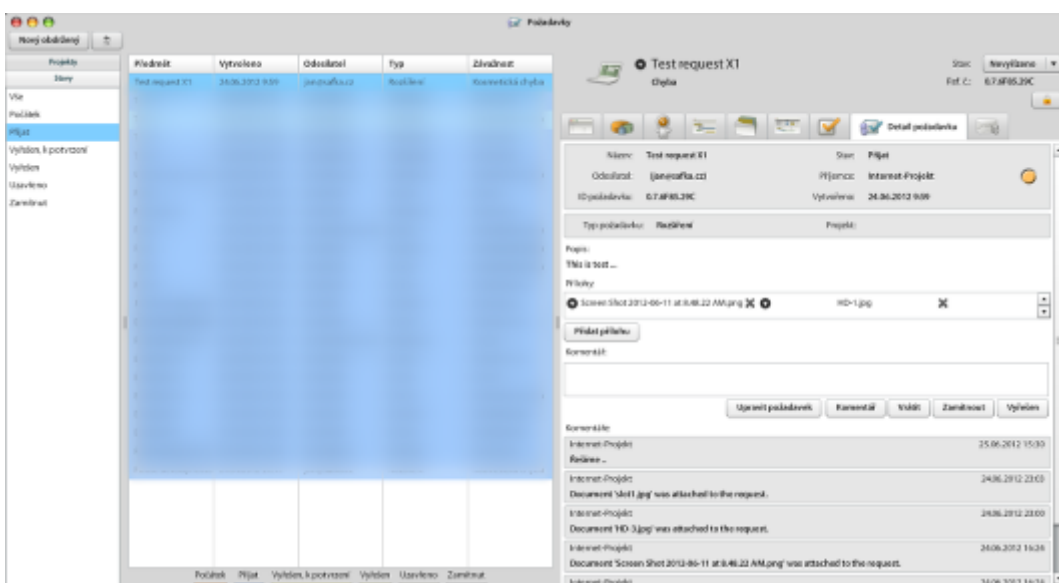
Přijetí požadavku k řešení



Při přijetí požadavku k řešení je nutné vybrat:

- existující projekt (klient > projekt)
- volitelně je možné na tomto místě založit projekt nový
- vyberte typ aktivity (filtrováno dle vybraného typu projektu)
- přidejte komentář k akceptaci požadavku (je zaslán klientovi po potvrzení)
- vyberte další krok (přiřadit pomocí úkolu jednomu řešiteli nebo otevřít aktivitu s požadavkem a založit více úkolů)

Požadavek po akceptaci



Po akceptaci je možné v přehledu požadavků získat detail aktivity, na níž je možné sledovat veškerou komunikaci související s požadavkem, zadávat více úkolů, komunikovat, nahrávat dokumenty, vykazovat práci související s plněním předmětu požadavku, apod.