

Evidence techniky

- [Přehled instalované techniky](#)
- [Složka techniky](#)

Přehled instalované techniky

Přehled instalované techniky u zákazníků reprezentuje v ATOLLONu projekt typu "Karta techniky", založená v kartě zákazníka. Detaily, které sledujete o technice zákazníka je možné přizpůsobit potřebám vašim, vašeho zákazníka a specifikům techniky. Proto návod níže představuje základní kostru, na které lze dále stavět.

Aplikace Instalovaná technika

Základní přehled techniky je možné získat pomocí vlastní aplikace "Technika".

[custom-app-technology.png](#)

Přehled techniky je konfigurovatelný, lze filtrovat pomocí produktu nebo výrobního čísla. Umožňuje tedy např. zobrazit všechny zákazníky, kteří daný projekt (dle jeho parametrů) kdykoli nasadili a je potřeba se o něj postarat.

[custom-app-technology-overview.png](#)

Detail instalované techniky

Detail techniky zobrazuje historii servisu techniky a odkazuje na souvislosti daného produktu u jiných zákazníků, případně historii techniky a její pohyb mezi zákazníky (dle produktu a výrobního čísla).

[custom-app-technology-detail.png](#)

Ve formuláři "Instalovaná technika" je potřeba zadat odkaz na konkrétní produkt (techniku). Karta techniky může obsahovat set většího množství produktů a příslušenství (každého s vlastním výrobním číslem).

Z dané položky je možné se dostat na související informace:

- **Složka produktu** - obsahující historii produktu napříč organizací (kde všude byl prodán nebo servisován).
- **Detail produktu** - základní informace a parametry produktu, včetně výchozích cen.
- **Detail výrobního čísla** - přehled instalací stejného produktu / techniky u různých zákazníků (za předpokladu, že byla technika prodávána mezi vašimi zákazníky).

Historie instalované techniky dle výrobního čísla

Přehled slouží zejména k získání přehledu o tom, zda-li daný produkt nebyl instalovaný u jiných zákazníků nebo partnerů. Pokud byl prodán, předchozí karta instalované techniky se uzavře a vytvoří nová s odkazem na stejný produkt v databázi produktů a identické výrobní číslo.

K přehledu historie daného výrobního čísla je možné se dostat kliknutím na ikonku vedle sériového čísla u konkrétního produktu na kartě instalované techniky. Alternativně také filtrováním na výrobní číslo v přehledu Instalované techniky.

[custom-app-technology-serial-number.png](#)

Složka techniky

Složka techniky slouží k evidenci informací související ke konkrétní technice nebo produktu, např. dokumentů nebo fotogalerie. Slouží zejména pro evidenci:

- Produktové listy
- Technickou dokumentaci
- Vzory servisního protokolu specifického pro danou techniku
- Fotogalerii
- Jinou dokumentaci k technice

Technika je identifikována produktem konkrétního typu (složka se vytváří jen u typů produktů, které jsou takto konfigurovány).

Detail techniky

[složka techniky.png](#) unknown