

Vyúčtování služeb Atollonu

Tento dokument slouží k definici a pochopení modelů vyúčtování softwarových služeb a produktů. Účelem je pokud možno jednoznačně stanovit, jakým způsobem bude o produktu či službách fakturováno vůči klientovi.

Základní typy produktů

Produkt

Předem jasně definovaný produkt, hrazený fixní cenou a poplatky za servis, resp. průběžnou údržbu.

Zakázkové řešení

Řešení, resp. služba, poskytnutá klientovi "na míru" bez jasně definovaného produktu, hrazená hodinovou sazbou nákladů. Neobsahuje náklady na průběžnou údržbu.

Příklady typů produktů ve vyúčtování služeb Atollonu

Produkt: "Úpravy chování konkrétní komponenty na žádost klienta"

Takovýto zásah do funkčnosti produktu ovlivňuje přímo produkt samotný a posunuje ho na jinou úroveň kvality. Funkcionalita je tedy standardní součástí/ vlastností produktu Atollon.

V případě zadání na úpravy produktu tohoto typu je klientovi účtována dohodnutá fixní cena, respektující pracnost zadání. Vzhledem k tomu, že produkt samotný je integrální součástí modelu poskytování služeb SaaS, jsou v rámci SaaS účtovány servisní poplatky, které pokrývají náklady na servis/ průběžnou údržbu produktu.

V případě, že dojde k fundamentálnímu rozšíření rozsahu a/ nebo kvality poskytovaných služeb, je možné promítnout zvýšené vstupní náklady do navýšení servisních poplatků.

Pokud kdykoliv v budoucnu dojde k znefunkčnění produktu, např. vlivem zastarání nebo jiné interní chyby, bude úprava produktu řešena jako chyba - tedy pro vyhnutí se všem pochybnostem - na náklady Atollon.

Zakázkové řešení: "HTML šablony"

Úprava HTM šablon je typicky zakázkové řešení na míru. HTML šablony nejsou standardní součástí produktu, mnoho klientů používá svoje vlastní HTML šablony. Úlohou Atollon je tomto případě zajistit na úrovni produktu kompatibilitu, resp. použitelnost v rámci systému.

V případě zadání na vytvoření šablon - Atollon tyto vytvoří, přičemž klientovi je účtována dohodnutá hodinová sazba nákladů za odvedenou práci, v předem navzájem dohodnutém rozsahu či objemu.

Tato sazba v sobě neobsahuje žádný servisní poplatek za údržbu tohoto řešení.

Pokud kdykoli v budoucnu dojde k znefunkčnění tohoto řešení, např. vlivem zastarání, bude úprava tohoto řešení provedena z hlediska metodiky fakturace o službách/ produktech stejným způsobem - tedy pro vyhnutí se všem pochybnostem - jako zakázkové řešení.

Revision #1

Created 31 March 2020 08:42:55

Updated 31 March 2020 10:14:15